



VOTRE SEJOUR EN GRANDE-BRETAGNE

**FASCICULE D'INFORMATION
POUR LES ETUDIANTS**

Inspectés et reconnus par le British Council, les établissements adhérant à English UK garantissent un excellent standard en ce qui concerne l'enseignement, les locaux, l'administration, l'hébergement et l'encadrement social. Ce fascicule est publié en anglais, français, espagnol, italien, allemand, japonais, coréen, chinois, arabe et russe.

TABLE DES MATIERES	Page
A. AVANT LE DEPART	3
Passeports et visas	3
Devises	3
Assurance	3
Climat	3
Votre famille d'accueil	4
B. VOTRE ARRIVÉE EN GRANDE-BRETAGNE	4
Formalités d'immigration	4
Douane et importations	5
Comment vous rendre à l'école	5
C. LA VIE EN GRANDE-BRETAGNE	5
Culture britannique	5
Banque et change	6
Objets de valeur	7
Moyens de communication	7
Déplacements	7
Loisirs et spectacles	8
Cuisine – Restauration	9
Soins médicaux	9
Pour votre sécurité	10
En cas de problème et d'urgence	10
D. VOTRE HEBERGEMENT CHEZ UN PARTICULIER	10
Votre chambre	11
Chauffage et électricité	11
Repas	11
Questions d'ordre pratique	11
Les invités: les leurs et les vôtres	12
En cas d'absences	12
Préavis	12

A. Avant le départ

Passeports et visas

La plupart des étudiants devront être en possession d'un passeport valide. Toutefois, pour les ressortissants de l'UE dont le séjour est inférieur à six mois, une carte d'identité suffira. Les étudiants en provenance de certains pays devront être munis d'un visa ou d'un certificat d'entrée sur le territoire: vérifiez auprès de votre agence de voyages, au consulat britannique ou à l'ambassade. Pour être sûr d'être admis comme étudiant au Royaume-Uni, avant de partir, munissez-vous d'une "lettre d'acceptation". Pour l'obtenir, vous devrez fournir des documents justifiant votre demande ainsi qu'un certificat de scolarité qui vous sera délivré par l'école lors de votre inscription et normalement après versement d'un acompte. Un visa pour entrées multiples est requis par tout étudiant qui veut visiter d'autres pays pendant sa visite au Royaume-Uni. Un visa pour entrée unique ne peut pas être changé une fois qu'on est au Royaume-Uni.

Pour de plus amples informations sur les visas, contactez:

UKVisas, London SW1A 2AH, tel: +44 (0) 7008 8438 ou www.ukvisas.gov.uk.

Devises

Le Royaume-Uni n'impose aucune limite sur la somme d'argent que vous pouvez apporter avec vous mais il se peut que vous ayez besoin d'obtenir la permission du service de Contrôle de Change de votre pays. Un transfert de fonds peut parfois prendre deux mois ou plus; veuillez donc consulter votre banque bien avant la date de votre départ. Portez sur vous les documents relatifs au transfert au cas où vous auriez à les présenter à la douane. Si les frais de votre stage linguistique et de votre hébergement n'ont pas été réglés en avance, l'école peut vous demander de régler une partie, voire la totalité dès votre arrivée. Vous risquez des problèmes si vous ne disposez pas de la somme nécessaire. Apportez également de l'argent liquide pour couvrir vos frais de voyage, toutefois pas une somme importante que vous risqueriez de perdre ou de vous faire voler.

La plupart des écoles tiennent à être payées en avance, dès l'inscription de préférence. Plusieurs moyens de versement: virement bancaire, mandat-poste, chèques de voyage en livres sterling ou Eurochèques sont acceptés. Si vous faites effectuer un virement bancaire, n'oubliez pas de vérifier que la somme versée à votre compte paiera tous les frais bancaires prélevés par la banque de votre pays et celle du Royaume-Uni. Vérifiez également auprès de votre école le mode de paiement préférable.

Assurance

Assurez-vous qu'une convention existe entre les services de santé de votre pays et ceux du Royaume-Uni et vérifiez que vous bénéficiez d'une couverture médicale complète. Assurez vos biens personnels contre le vol, la perte ou les dommages. Si possible, prenez une assurance complémentaire couvrant le remboursement du montant de vos cours au cas où vous devez annuler votre séjour à la dernière minute.

Climat

Le temps est très variable en Angleterre: apportez un pull chaud et un imperméable pour l'été et un manteau pour l'hiver.

Votre famille d'accueil

Si l'école a organisé votre hébergement dans une famille et vous a communiqué son adresse, il conviendrait d'écrire une lettre, l'informant de vos projets, de la date et de l'heure de votre arrivée. Par exemple:

Dear Mrs

The school has told me that I shall be staying with you. I am flying to Airport on flight number arriving at (l'heure d'arrivée) on (la date d'arrivée). I will continue my journey by train/bus/taxi and expect to arrive at your house about (l'heure).

Yours sincerely,

.....

B. Votre arrivée en Grande Bretagne

Formalités d'immigration

Si l'agent d'immigration vous questionne sur le but de votre visite, expliquez franchement les raisons de votre séjour, donnez le nom de l'établissement où vous allez suivre des cours et indiquez les dispositions financières que vous avez prises. Produisez les documents qui prouvent votre inscription à l'école, le fait que vous avez suffisamment d'argent pour couvrir les frais de votre séjour ainsi que ceux des membres de votre famille qui vous accompagnent et dont vous êtes responsable. L'agent voudra s'assurer que vous avez l'intention de suivre des cours pendant au moins quinze heures par semaine, que vous pouvez subvenir financièrement à vos besoins et que vous quitterez le pays une fois votre stage terminé.

Si vous avez des problèmes, demandez-lui de téléphoner à votre école. Si vous n'êtes pas encore inscrit à une école, vous risquez d'être admis en tant que visiteur et non comme étudiant. En ce cas, l'agent visera votre passeport indiquant la date limite de votre séjour. Si vous désirez rester plus longtemps, il faudra alors contacter le Home Office environ un mois avant la date d'expiration de votre permis de séjour et faire une demande de prolongation de séjour. Votre école vous fournira un certificat d'assiduité et vous indiquera les démarches à suivre. Vous devrez aussi prouver au Home Office que vous avez assez d'argent pour subvenir à vos besoins. Si vous n'êtes pas ressortissant de l'Union Européenne, vous n'aurez pas le droit de travailler (même à mi-temps) sans permission préalable du ministère du Travail. Cette autorisation sera tamponnée sur votre passeport et indiquera si vous devez vous présenter à la police. Cas échéant, faites-le dès que possible à votre arrivée à l'école. Vous aurez besoin de deux photos de passeport et de l'argent.

L'adresse du Home Office et du Nationality Department (Service des nationalités) est la suivante: Lunar House, Wellesley Road, Croydon CR9 2BY, tel: 0870 606 7766. C'est à environ 16 kilomètres du centre de Londres.

Douane et importations

Répondez honnêtement à toutes les questions qu'on vous pose, transportez uniquement vos bagages personnels et vous n'aurez aucune difficulté avec les douaniers britanniques. Les drogues comme l'héroïne, la cocaïne et le cannabis sont illégales. L'introduction de toute arme est interdite. Qu'elles soient pour votre protection personnelle ou non, la plupart des

armes sont illégales: couteaux, fusils à gaz ou autres. Les règlements du contrôle de la rage interdisent strictement l'introduction de TOUT animal vivant, même les animaux de compagnie.

Comment vous rendre à l'école

Votre école vous indiquera l'itinéraire à suivre pour vous rendre sur ses lieux à partir de l'aéroport ou du port de débarquement. Evitez de prendre un taxi pour les longs trajets, par exemple de l'aéroport au centre ville, car ils coûtent très cher. Il y a généralement des services d'autobus qui desservent le centre. Si vous devez prendre un taxi, méfiez-vous des personnes qui offrent des services de taxi à l'aéroport - assurez-vous qu'elles sont titulaires d'une licence valide.

C. La vie en Grande Bretagne

Culture britannique

- *Politique*

La Grande Bretagne comprend 3 pays différents: l'Angleterre, le Pays de Galles et l'Ecosse. Avec l'Irlande du Nord, ces 3 pays forment le Royaume-Uni. Chaque pays a un caractère et une identité bien à lui.

La population est pluriculturelle, particulièrement dans les grandes villes. Ceci est dû au fait que la Grande Bretagne a accepté de nombreuses populations migrantes, à la recherche ou d'un asile politique ou de meilleures conditions de travail et d'éducation.

La Reine est le chef de l'Etat mais c'est le Parlement qui détient le pouvoir. La Chambre des communes et la Chambre des lords forment le Parlement. Les représentants de la Chambre des communes sont élus; les représentants de la Chambre des lords ont hérité du titre ou sont nommés par la reine. La Chambre des lords ne détient pas autant de pouvoir que la Chambre des communes et peut uniquement réviser et amender les lois et non pas les révoquer.

Les trois partis politiques principaux sont les conservateurs, les travaillistes et les démocrate-libéraux.

- *Traits culturels*

Les Anglais ont la réputation d'être réservés. Le fait est qu'ils sont pudiques dans leur comportement public. Ils dissimulent souvent leurs émotions et ils sont en general discrets. Par exemple, si vous empruntez les transports en commun, vous constaterez qu'ils ne vont pas de suite adresser la parole aux inconnus. Un grand nombre d'aspects du comportement des Anglais vous semblera étrange. Au sein de notre propre culture, du fait que nous pouvons nous identifier sans difficulté à notre milieu, nous nous sentons à l'aise, en sécurité. Malheureusement, ce phénomène peut nous amener à juger les étrangers selon nos critères et par là-même engendrer des préjugés et des stéréotypes. Il est indispensable de demeurer objectif si vous tenez à profiter pleinement de votre séjour.

- *Choc culturel*

Le choc culturel est comparable au sentiment qu'on éprouve quand on doit s'habituer à un nouvel emploi ou à un milieu différent, mais à un degré plus prononcé. Quand on est immergé dans une culture différente où tout (y compris la langue) est nouveau et souvent

déroutant, on passe par des sautes d'humeur, des changements physiologiques avant de s'habituer éventuellement au nouveau milieu.

Souvent des choses mineures, par exemple, la nourriture inhabituelle, les changements de routine, les moyens de transport différents et les procédures officielles inconnues contribuent à créer ces sentiments d'aliénation. Le problème peut s'aggraver suivant la profondeur des différences culturelles avec les familles ou avec la langue.

Au début on est très excité et positif envers la nouvelle culture, mais au fur et à mesure que les différences se prononcent, cette euphorie s'évanouit. On commence alors à avoir la nostalgie de ses amis, de sa famille, des endroits familiers. On doute de soi-même et on se méfie de son nouveau milieu.

Ne laissez pas ces différences vous affecter et ne confondez pas "réserve" avec "antipathie". Vous aurez maintes occasions de constater combien les britanniques se feront un plaisir de vous venir en aide si vous avez le moindre problème.

- *La langue*

Vous éprouverez peut-être quelques difficultés à comprendre l'anglais parlé, quel que soit votre niveau. Ecouter et parler anglais tout le temps vous fatiguera. Et c'est quand on est fatigué et que les interlocuteurs parlent trop vite que les malentendus et les fautes se multiplient. Ne vous laissez pas abattre si vous ne pouvez pas participer à la conversation avec autant d'aisance que dans votre langue. S'exprimer dans une seconde langue toute la journée exige un effort suprême, aussi les sentiments négatifs que vous ressentez sont-ils parfaitement compréhensibles et ne dureront pas. Bien vite vous vous adapterez à la situation.

Banque et change

Pour changer de l'argent ou des chèques de voyage allez plutôt dans des banques (il y en a dans tous les grands aéroports et dans les rues principales des villes). Certains petits bureaux de change sont suspects et même s'ils offrent un taux de change avantageux, ils prennent en général une commission élevée. Certaines grandes agences de voyages ont souvent un comptoir de change.

Les étudiants qui font un long séjour peuvent ouvrir un compte dans n'importe quelle banque ou société de crédit immobilier; demandez quel type vous convient le mieux. Faites attention aux horaires d'ouverture et de fermeture.

La plupart des magasins, des commerces et des écoles acceptent les cartes de crédit internationales, Visa et Mastercard.

- *Monnaie*

Le système monétaire est décimal et la livre (£) vaut 100 pence (p).

- *TVA*

La TVA est remboursable pour toute dépense supérieure à £100. Les magasins vous fourniront les renseignements nécessaires.

Objets de valeur

Prenez grand soin de vos objets de valeur; ne les laissez pas traîner ou sans surveillance. Ne portez pas de grosses sommes d'argent sur vous. Laissez votre passeport en sécurité à la maison; par contre, ayez toujours sur vous votre carte d'étudiant.

Moyens de communication

- *Poste*

Les timbres sont en vente dans les bureaux de poste et dans de nombreux magasins. Tout courrier à destination d'outre-mer nécessite une étiquette "par avion": les aérogrammes préalablement affranchis sont plus économiques que les lettres adressées "par avion". Ici encore votre école vous donnera les renseignements nécessaires.

- *Téléphone et fax*

De préférence, téléphonez d'une cabine téléphonique publique. N'utilisez sous aucun prétexte le téléphone de votre famille d'accueil sans permission préalable et payez pour tous vos appels, y compris ceux locaux. Les appels coûtent moins cher à partir de 18 heures et durant le week-end. Pour téléphoner à l'étranger, vous pouvez appeler en PCV ou demander à l'opérateur à la fin de votre appel le montant de la communication. Composez le 155 pour obtenir l'opérateur international. Les appels internationaux coûtent également moins cher après 18 heures. Normalement les bureaux de poste n'ont pas de téléphone public mais vous trouverez des cabines téléphoniques dans beaucoup d'endroits. Certaines cabines acceptent de la monnaie, d'autres des cartes de crédit, d'autres encore des cartes téléphoniques que vous trouverez en vente dans de nombreux magasins. Vous pourrez également acheter des cartes téléphoniques ARELS dans votre école; elles vous accorderont un tarif étudiant réduit et peuvent être utilisées dans des cabines téléphoniques ou avec des téléphones privés. La plupart des villes offrent des facilités pour pouvoir envoyer des fax et des telex.

Déplacements

- *Transports en commun*

Si vous empruntez le train, l'autobus ou le métro chaque jour pour vous rendre à l'école, renseignez-vous sur les cartes d'abonnement dans les gares. Les tarifs réduits pour étudiants existent, pour des périodes longues et courtes et pour des allers et retours convenant aux touristes. Prévoyez quelques photos de passeport qui pourraient vous être utiles pour obtenir un abonnement. Les étudiants à temps complet (qui suivent le programme de 26 semaines ou plus) ont droit à une carte d'étudiant internationale (ISIC) - votre école vous fournira les renseignements nécessaires - en vente dans les agences de voyages. Achetez-la avant votre départ pour la Grande Bretagne et bénéficiez de réductions à l'aller.

- *Conduite automobile*

Il est interdit à toute personne de moins de 17 ans de conduire une voiture ou une moto sur la voie publique en Grande-Bretagne (les moins de 16 ans peuvent conduire un cyclomoteur de moins de 50 cm³ de cylindrée). Le port du casque est obligatoire si vous allez en moto ou en vélomoteur même si vous n'êtes que passager. Familiarisez-vous avec le manuel du Code de la Route en vente chez la plupart des marchands de journaux. N'oubliez pas qu'en Grande-Bretagne, on conduit à GAUCHE.

Pendant votre première année en Grande-Bretagne, vous aurez besoin de votre permis de conduire international. Si vous envisagez de rester plus longtemps, il faudra repasser votre permis de conduire ici. Votre école vous avisera sur les termes et conditions des assurances-automobile et des permis.

Pour pouvoir louer une voiture, il faut avoir au moins 25 ans.

Une double ligne jaune sur le côté de la route signifie l'interdiction de se garer à n'importe quelle heure. Une seule ligne jaune signifie l'interdiction de se garer à certaines heures de la journée. Ces heures sont indiquées sur un panneau à proximité.

En Grande-Bretagne, le port de la ceinture est obligatoire pour conducteurs et passagers.

Conduisez prudemment et respectez les vitesses: la limite est 30mph/48kph en ville et 70mph/110kph sur autoroute.

Si vous prenez le volant, ne consommez pas d'alcool. Non seulement c'est extrêmement dangereux mais en Grande-Bretagne les conséquences sont très sévères.

Si vous êtes impliqué dans un accident, il faut informer la police et remplir un constat amiable. En Grande-Bretagne, l'assurance-automobile est obligatoire.

- *Bicyclettes*

Dans la plupart des villes vous aurez la possibilité de louer des bicyclettes: renseignez-vous auprès de votre école à ce sujet. En Grande-Bretagne, il n'est pas nécessaire d'avoir un permis ou d'être assuré pour utiliser une bicyclette. Toutefois, les personnes de moins de 16 ans devront avoir la permission par écrit de leurs parents. Les règles du Code de la Route s'appliquent également aux bicyclettes.

Portez des vêtements voyants et un casque et allumez vos phares de bicyclette dès que la nuit tombe.

Ne roulez pas en groupe sur les routes: c'est extrêmement dangereux et cela gêne la circulation.

Loisirs et spectacles

Vous trouverez tous les renseignements nécessaires dans les journaux locaux, certaines revues spécialisées, les bureaux de tourisme et à la bibliothèque locale. Votre école aura sans doute préparé à votre intention un programme de sorties et sera en mesure de vous fournir de plus amples détails sur les attractions et les événements dans votre quartier.

- *Activités sportives*

Votre école vous renseignera également sur les activités sportives locales disponibles.

- *Théâtres et les concerts*

Arrivez au moins dix minutes avant le début de la séance. Si vous êtes en retard, il y a de grandes chances que vous ne soyez pas autorisé à rejoindre votre place avant l'entracte. On ne donne pas de pourboire à la personne qui vous place et il est interdit de fumer.

- *Cinémas*

Ici non plus pas de pourboire et interdiction de fumer.

Cuisine - restauration

- *'Pubs'*

Grands ou petits (le pub du coin), les pubs sont une institution très britannique. On y sert principalement des boissons fraîches, alcoolisées ou pas, quelquefois du café et de la nourriture (snacks chauds ou froids, sandwiches et salades à prix raisonnables). Il n'y a pas de serveurs ou serveuses dans les pubs: vous commandez les boissons et la nourriture au

comptoir et vous payez immédiatement. Les enfants de moins de 14 ans ne sont pas admis dans les pubs, mais certains ont un jardin où les enfants peuvent jouer. Il est interdit de servir de l'alcool aux personnes âgées de moins de 18 ans.

- *“Wine-bars”*

La plupart des “wine-bars” servent uniquement du vin, en vente au verre ou à la bouteille et offrent souvent un bon choix de repas. Plus chers et plus “chics” que les pubs, ce sont des endroits agréables pour s’asseoir et bavarder.

- *Cafés et snack-bars*

En général, ces établissements ne servent pas d'alcool et sont bon marché. Pour un repas complet, allez plutôt dans un restaurant (dans certains, il faudra réserver à l’avance). Si le service n’est pas compris dans l’addition, la coutume est de laisser 10%.

- *Repas à emporter*

Certains restaurants se spécialisent dans les plats à emporter et la Grande-Bretagne offre un choix de cuisine internationale: indienne, chinoise, italienne et cetera.

Les pubs, les restaurants et les wine-bars sont réglementés par les lois britanniques qui interdisent les ventes d'alcool entre 11 heures du soir et 11 heures du matin. Certains pubs ont des horaires d’ouverture différents le dimanche et les jours fériés; les heures varient selon la région et certains établissements ferment l’après-midi.

Soins médicaux

Vous serez soigné gratuitement par le National Health Service (Service de Santé public):

- si vous êtes inscrit à un stage linguistique d’une durée supérieure à six mois
- si vous êtes ressortissant d’un pays appartenant à l’Union Européenne
- si vous êtes ressortissant d’un pays qui a passé un accord médical réciproque avec la Grande-Bretagne.

A moins de remplir les conditions ci-dessus ou de souffrir d’une maladie infectieuse, vous devrez assumer la charge complète de tous vos frais (seul le traitement des accidents au service externe des urgences est gratuit). Vous aurez également à payer les frais de consultation ou de visite du médecin local.

Si votre séjour dure plus de six mois, vous serez soigné gratuitement par le National Health Service pour toute maladie contractée durant ce séjour, pour toute maladie dont vous souffriez antérieurement, qui s’est aggravée et qui nécessite un traitement d’urgence et pour tout accident et urgence.

Toute grossesse connue par l’étudiante avant d’arriver en Grande-Bretagne ne sera pas prise en charge gratuitement, à moins que des soins urgents ne s’imposent. Même si le traitement est gratuit, il faudra payer une partie des médicaments.

- *Assurance médicale*

Si vous n’avez pas déjà pris de couverture médicale ou si vous venez d’un pays non exempt, de nombreuses écoles vous offriront une assurance médicale pour couvrir une partie (dans certains cas la totalité) de vos frais d’hospitalisation.

- *Traitement dentaire*

Si vous avez besoin de vous faire soigner, en tant que patient privé, vous devrez probablement payer la totalité du coût du traitement.

Pour votre sécurité

Évitez de rentrer à pied tard le soir et si possible, faites-vous accompagner. Toutefois, si le cas se produit, empruntez des voies fréquentées et bien éclairées et munissez-vous de suffisamment d'argent pour pouvoir téléphoner en cas d'urgence, prendre un bus ou un taxi et éviter ainsi d'avoir à rentrer à pied.

En cas de problème et d'urgence

Vous aurez rarement à résoudre des problèmes ou des difficultés par vous-même; n'hésitez pas à demander conseil à quelqu'un. Le numéro de téléphone d'urgence de votre école sera toujours à votre disposition. Votre famille d'accueil et les services suivants seront toujours prêts à vous rendre service:

Le travailleur social ou le responsable de l'hébergement de votre établissement aide les étudiants à résoudre la plupart de leurs problèmes.

La police britannique est réputée à juste titre pour sa gentillesse et sa serviabilité. Elle vous viendra en aide quelles que soient les circonstances ou vos difficultés - n'hésitez pas à lui faire appel.

Le Bureau d'aide sociale: il y en a un dans chaque ville. Il procure des listes d'adresses utiles et offre plus spécialement des renseignements d'ordre juridique gratuits.

D. Votre hébergement chez un particulier

La plupart des étudiants considèrent que loger chez l'habitant pendant leur séjour non seulement les aidera à perfectionner leur anglais, mais sera de plus une expérience de valeur. Les jeunes étudiants en particulier se sentiront mieux à l'aise dans une famille que dans un foyer. De nombreux Britanniques sont heureux d'accueillir des étudiants étrangers; non seulement parce que cela représente une source de revenus pour eux, mais aussi parce qu'ils prennent plaisir à partager leur vie quotidienne avec une personne aux mœurs différentes des leurs. Une 'famille d'accueil' n'est pas toujours l'exemple stéréotype: mère, père et enfants. Bien souvent une telle famille n'a pas le temps de s'occuper d'un étudiant. Par contre, une veuve ou un couple dont les enfants sont en pension ou sont adultes et ont quitté la maison auront plus de temps libre et s'avèreront d'excellents hôtes. Les étudiants devront essayer de s'intégrer à la vie quotidienne de la famille qui les héberge. Certains petits problèmes ou malentendus risquent de se produire -d'un côté comme de l'autre- mais avec un peu de bonne volonté et d'humour, ils vont vite disparaître.

Votre chambre

Étant donné qu'il n'est pas habituel de fermer les chambres à clé dans une demeure privée, vous n'aurez probablement pas de clé pour la vôtre. On vous donnera sans doute la clé de la maison. Votre chambre disposera normalement d'un lit confortable, d'une lampe de chevet, d'une table ou d'un bureau, d'une chaise et de rangement suffisant pour vos vêtements. Votre hôte sera responsable de l'entretien de votre chambre mais vous devrez la garder en ordre pour lui faciliter le ménage. Si vous désirez déplacer des meubles ou accrocher des gravures

ou des affiches aux murs, demandez la permission au préalable (les punaises, la colle ou le scotch abîment la peinture et les papiers peints). Prenez de grandes précautions avec les cigarettes allumées, la laque à cheveux, le vernis à ongles et cetera, comme si c'était chez vous. S'il vous arrive de casser ou d'abîmer quelque chose, dites-le tout de suite et offrez de payer pour les dégâts. Assurez-vous du voltage avant d'utiliser votre équipement électrique: à peu près partout en Grande-Bretagne le voltage est de 240 volts.

Chauffage et l'électricité

Toutes les maisons ont un système de chauffage dans les chambres mais si vous avez froid, demandez à ce qu'on augmente le chauffage ou à ce qu'on vous donne des couvertures supplémentaires.

DANGER: ne laissez jamais un appareil de chauffage à gaz ou un radiateur électrique allumé toute la nuit ou quand vous êtes absent. Cela constitue un risque d'incendie.

Ne posez rien sur les appareils de chauffage à gaz ou les radiateurs électriques. Eteignez la lumière quand vous quittez votre chambre car l'électricité coûte cher.

Repas

En général, vous prendrez vos repas avec le reste de la famille selon leur coutume. Si certains mets ne vous conviennent pas, pour raison religieuse, de santé ou toute autre, faites-le savoir à votre hôte. Soyez ponctuel à l'heure des repas et prévenez si vous risquez d'être en retard ou si vous avez l'intention de manger ailleurs.

Questions d'ordre pratique

Faites votre lit et proposez d'aider, par exemple pour débarrasser la table à la fin des repas. N'utilisez pas la cuisine et ne prenez pas à manger ou à boire sans demander la permission.

La plupart des familles n'ont qu'une salle de bains, ainsi arrangez-vous pour prendre un bain ou une douche à des moments opportuns. Si vous ne savez pas comment utiliser l'équipement de la salle de bains ou le water-closet, demandez à votre hôte de vous montrer. Bien entendu, vous nettoierez toujours la baignoire, la douche, le lavabo et les toilettes après usage.

Les draps et les serviettes seront fournis mais si vous allez nager, utilisez une de vos serviettes de bain. L'entretien de vos vêtements et de vos chaussures sera votre affaire. Vous aurez probablement accès à une machine à laver le linge, une planche et un fer à repasser. Votre hôte peut vous conseiller d'aller dans une laverie mais si vous devez laver du linge à la main, demandez où le faire et où le mettre à sécher. Il se peut que votre hôte propose de laver votre linge en même temps que le leur.

Les invités: les leurs et les vôtres

Quand votre famille d'accueil recevra des invités, respectez son besoin d'intimité et ne vous attendez pas à toujours être inclus. N'invitez pas d'amis sans demander la permission au préalable. Demandez à quel endroit vous pouvez les recevoir, à quelle heure ils peuvent arriver et repartir. Evitez d'être bruyant en leur compagnie afin de ne pas déranger le reste de la famille surtout tard le soir. Votre professeur saura vous renseigner sur l'étiquette à adopter si vous êtes invité par une autre famille.

En cas d'absence

Si vous avez l'intention de vous absenter pour la nuit ou de rentrer plus tard que d'habitude, faites-le savoir à vos hôtes. Votre absence inexpliquée les inquiétera et ils risquent d'avertir l'école ou la police de votre "disparition".

Préavis

En règle générale, il est conseillé aux deux partis de donner une semaine de préavis, ceci à partir de la dernière date de paiement. Dans des cas exceptionnels, le paiement d'une semaine de pension peut tenir lieu de préavis. Si vous envisagez de ne pas donner de préavis, consultez le responsable de l'hébergement. Si vous avez payé plus d'une semaine à l'avance et vous avez donné votre préavis selon les termes convenus, votre hôte doit vous rembourser la différence.

Pour un séjour réussi en Grande Bretagne, il faut être à la fois intéressé et intéressant. Se montrer intéressé, c'est écouter et essayer de comprendre les idées des autres (même si vous ne les partagez pas). Pour être intéressant, soyez sympathique, participez à la conversation et intégrez-vous au milieu social. Les liens d'amitiés forgés au cours de votre séjour pourraient bien durer toute une vie.

Droit d'auteur: ENGLISH UK

ENGLISH UK
56 Buckingham Gate
London SW1E 6AG
Tel: (020) 7802 9200
Fax: (020) 7802 9201
Email: info@englishuk.com
Web: www.englishuk.com